



# Michela Natalizi



## ESPERIENZE LAVORATIVE E PROFESSIONALI

**Sales & marketing assistant** Guess? - Roma, Roma  
06/2021 - Ad Oggi

- Coordinamento del team di lavoro e dei clienti per raggiungere gli obiettivi pianificati e conquistare elevati livelli di customer satisfaction.
- Valutazione di report e KPI a supporto delle decisioni strategiche e delle attività di brand awareness, vendite e fidelizzazione clienti.
- Supporto al team di vendita per il raggiungimento degli obiettivi in termini di volumi di vendita e fidelizzazione clienti.

**Sales assistant** Aldo scarpe - Roma, Roma  
05/2021 - 06/2021

- Accoglienza dei clienti, presentazione dei prodotti e assistenza nella scelta.
- Descrizione delle caratteristiche dei prodotti ai clienti orientandoli verso al scelta più idonea alle proprie esigenze.
- Raggiungimento degli obiettivi di vendita e fidelizzazione della clientela.
- Gestione efficiente delle operazioni effettuate con il registratore di cassa, compresa la scansione di codici a barre, l'elaborazione di pagamenti e l'emissione di ricevute.
- Illustrazione dettagliata delle caratteristiche dei prodotti in vendita per facilitare la scelta dei clienti.
- Organizzazione delle attività da svolgere nel corso del proprio turno in base alle mansioni affidate.
- Gestione di reclami e lamentele applicando le politiche aziendali in tema di resi, rimborsi e sostituzioni.

**Sales assistant** Guess? - Roma, Roma  
10/2020 - 04/2021

- Accoglienza dei clienti, presentazione dei prodotti e assistenza nella scelta.
- Allestimento delle vetrine e di scaffali ed espositori all'interno del punto vendita.
- Collaborazione alla fidelizzazione dei clienti, accompagnandoli nella scelta degli acquisti e garantendone la soddisfazione.
- Conduzione degli inventari e gestione delle scorte e delle giacenze di magazzino.
- Raggiungimento degli obiettivi di vendita individuali e collettivi.
- Fidelizzazione del cliente attraverso un elevato livello di servizio.
- Esposizione della merce in vetrina e sugli scaffali all'interno del punto vendita.

**Sales assistant** Tommy Hilfiger - Roma, Roma  
07/2019 - 09/2020

- Ascolto delle esigenze e dei desideri dei clienti al fine di identificare e raccomandare i prodotti a loro più adatti.
- Allestimento degli espositori e riassortimento della merce sugli scaffali del reparto di competenza.
- Raggiungimento degli obiettivi di vendita e fidelizzazione della clientela.
- Conduzione degli inventari e gestione delle scorte e delle giacenze di magazzino.
- Operazioni di cassa e gestione dei corrispettivi elettronici.

## CONTATTI

 Via Primo Maggio 228, 00013, Fonte Nuova, Roma

 3934526710

 michelanatalizi@icloud.com

 13/06/1999

 B

## PROFILO PROFESSIONALE

Personalità intraprendente e determinata. Può contare su una forte motivazione e sul desiderio di crescere professionalmente, contribuendo in maniera proattiva al raggiungimento degli obiettivi individuali e di team.

## CAPACITÀ E COMPETENZE

- Conoscenza dei prodotti
- Risoluzione dei problemi
- Analisi dei dati
- Gestione delle email
- Conoscenza tecniche vendita
- Comunicazione efficace
- Attitudine al lavoro di squadra
- Orientamento al cliente
- Capacità organizzative e gestionali
- Problem solving

## LINGUE

**Italiano** Madrelingua

**Inglese**

C1

- Esposizione della merce in vetrina e sugli scaffali all'interno del punto vendita.



## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

### Diploma

**Liceo scientifico-biologico** - Giuseppe Peano, 06/2018